

Descriptions des domaines fonctionnels par rapport aux rôles bénévoles pendant la tenue des Jeux

* Ces rôles exigent un nombre de bénévoles bilingues

** Ces rôles peuvent exiger une pré-sélection approfondie (vérification des casiers judiciaires, entretien de présélection écrit ou oral ou preuve d'attestation)

Accréditation

Aperçu

L'accréditation garantit que tous les participants, y compris les athlètes, les entraîneurs, les bénévoles, la famille des Jeux, etc. reçoivent l'identification correcte et les privilèges de zone pour les Jeux d'été du Canada de Niagara 2022 (Niagara 2022). Il s'agit d'une zone très fréquentée au début de chaque semaine des Jeux et au cours des quatre mois précédant les Jeux. Les tâches comprennent la production et la distribution des badges d'accréditation, la gestion de la base de données des accréditations, le traitement des problèmes d'accréditation et la réponse aux questions liées aux Jeux. Cette zone nécessite de rester debout pendant de longues périodes pour plastifier et distribuer des badges. Des compétences en informatique et en service à la clientèle sont requises.

Descriptions des postes et des tâches des bénévoles

* Équipe Accréditation	<ul style="list-style-type: none"> • Prendre des photos, aider à imprimer la plastification et distribuer les badges d'accréditation • Répond aux questions sur l'accréditation et résout les problèmes d'accréditation
**Superviseur - Accréditation *	<ul style="list-style-type: none"> • Former et superviser l'équipe d'accréditation • Planifier l'équipe d'accréditation en s'assurant que chaque quart de travail est doté du personnel approprié • Compiler les statistiques d'accréditation • Résoudre les problèmes d'accréditation.
Équipe Distribution des uniformes et Accréditation (DUAC)	<ul style="list-style-type: none"> • Aider à diverses tâches liées à la distribution des uniformes, notamment aider à l'ajustement des uniformes, distribuer les uniformes, suivre l'inventaire et fournir un service client aux bénévoles • Communiquer les problèmes d'uniforme au superviseur pour assurer une résolution rapide
Distribution des uniformes et Accréditation (CDUA) Superviseur	<p>Superviser l'équipe de distribution des uniformes, y compris la planification de l'équipe</p> <p>Assurer une résolution rapide des problèmes d'uniformes</p>



NIAGARA 2022 CANADA SUMMER GAMES | JEUX D'ÉTÉ DU CANADA NIAGARA 2022

Aider les bénévoles à résoudre les besoins de distribution d'uniformes sur le site

Administration

Aperçu

L'administration fournit des services de soutien administratif et financier aux sites Niagara 2022 par le biais de la gestion du Centre des opérations du site. Les tâches comprennent les rapports quotidiens, la tenue de dossiers, la communication de la chaîne de commandement, la surveillance de la petite caisse et le dépannage requis sur le site. Gère les opérations du Centre des opérations du site. Une expérience des procédures de bureau et des compétences informatiques sont requises.

Descriptions des postes et des tâches des bénévoles

Équipe – Gestion des sites	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir un soutien administratif au site, y compris le service à la clientèle, la maintenance des fournitures de bureau • Tâches générales de bureau assurant le bon déroulement des opérations administratives
Superviseur – Gestion des sites	<ul style="list-style-type: none"> • Superviser tous les membres de l'équipe administrative et agir en tant que chef de bureau • Superviser les tâches administratives et financières pour assurer la bonne gestion du site

Festivals artistiques – Festival 13 sur 13

Aperçu

Comme chacune des municipalités est propriétaire de ses événements, nos bénévoles apporteront le soutien requis par chaque municipalité. Des bénévoles actifs pendant la tenue des Jeux peuvent être nécessaires pour aider au stationnement, à la sécurité, à l'installation, à l'orientation, à la réalisation des commandites, au nettoyage du site et à la vente de marchandises Niagara 2022. Le festival culturel 13 sur 13 sera en tournée à tous les soirs, changeant d'une municipalité à l'autre. Ce sera un environnement au rythme rapide où le travail d'équipe est primordial et où il est essentiel de donner et de recevoir des instructions claires. Tous les emplacements sont à l'extérieur et un travail physique tel que soulever environ 25 livres et rester debout pendant de longues périodes peut être nécessaire. La plupart des rôles interagiront avec le public, ce qui nécessitera de solides compétences en service à la clientèle et une attitude positive.

Descriptions des postes et des tâches des bénévoles

Équipe – Gestion des sites	<ul style="list-style-type: none"> • Appuie la configuration du site, les tentes, les clôtures et toutes les activations de l'avant-scène sous la direction du Gestionnaire du site du festival
----------------------------	--

Festivals artistiques - Place Niagara

NIAGARA 2022 CANADA SUMMER GAMES | JEUX D'ÉTÉ DU CANADA NIAGARA 2022

La Place Niagara (située au Parc des Jeux du Canada) sera gérée par une tierce partie et les bénévoles affectés aux tâches pendant la tenue des Jeux relèveront de cette équipe. Des bénévoles peuvent être nécessaires pour aider aux services des artistes, à la sécurité, à l'installation et au démontage, à l'orientation, à la réalisation des commandites et à la vente de marchandises Niagara 2022. La Place Niagara sera un environnement au rythme rapide où le travail d'équipe est primordial et où il est essentiel de donner et de recevoir des instructions claires. Niagara Place sera à l'extérieur avec des zones couvertes et un travail physique tel que soulever environ 25 livres et rester debout pendant de longues périodes peut être nécessaire. La plupart des rôles interagiront avec le public, ce qui nécessitera de solides compétences en service à la clientèle et une attitude positive.

Descriptions des postes et des tâches des bénévoles

Équipe – Gestion des sites	<ul style="list-style-type: none"> Appuie la configuration du site, les tentes, les clôtures et toutes les activations de l'avant-scène sous la direction du Gestionnaire du site du festival
----------------------------	--

Communications et Relations avec les médias

Aperçu

Les bénévoles des communications et des relations avec les médias soutiennent les médias, y compris les diffuseurs et les web-diffuseurs, pour couvrir Niagara 2022. Les bénévoles peuvent aider aux conférences de presse, aider les agents d'information sportive à gérer les demandes des médias et les entrevues des athlètes et garder les centres des médias principaux et des sites bien rangés. L'équipe de photographie est un groupe de bénévoles créatifs, passionnés et énergiques chargés de raconter l'histoire et de capturer les moments inoubliables de Niagara 2022 (compétitions sportives, cérémonies, festivals, etc.). Les bénévoles de cette région auront accès aux médias sur chaque site pour s'assurer que l'essence des Jeux est capturée. Des conservateurs d'images sont également requis pour ce domaine. Les membres de l'équipe de photographie devront posséder du matériel de photographie. Une expérience en photographie est considérée comme un atout. Les personnes ayant un niveau intermédiaire ou supérieur de compétences en français sont encouragées à choisir ce domaine d'intérêt.

Descriptions des postes et des tâches des bénévoles

*Équipe – Centre des médias**	<ul style="list-style-type: none"> Fournir un support d'hébergement aux médias dans les centres des médias principaux ou sur le site Participer aux tâches quotidiennes de configuration et de nettoyage pour les opérations du Centre et garder l'espace bien rangé Aider les bénévoles de l'escouade sociale et assurer la liaison entre les agents d'information sportive, le personnel de la mission et les médias pour aider à raconter les histoires de Niagara 2022 Idéalement, offrirait des services en anglais et en français, mais pas obligatoires
-------------------------------	--

NIAGARA 2022 CANADA SUMMER GAMES | JEUX D'ÉTÉ DU CANADA NIAGARA 2022

<p>**Superviseur – Centre des médias *</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Superviser l'équipe du Centre des médias et fournir un soutien aux médias sur le site ou au centre des médias principal • Participer aux tâches quotidiennes de configuration et de nettoyage pour les opérations du Centre des médias et garder l'espace bien rangé • Aider les bénévoles de l'équipe sociale et assurer la liaison entre les responsables de l'information sportive, le personnel de la mission et les médias pour aider à raconter les histoires des Jeux de 2022 • Idéalement, offrirait des services en anglais et en français, mais pas obligatoires
<p>*Équipe – Administrateur du site Web **</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Modifier et saisir du contenu dans le site Web • Maîtrise de l'anglais et du français; une expérience en montage est souhaitée • Une expérience avec les systèmes de gestion de contenu est souhaitée • Offrir des services en anglais et en français
<p>Photographe**</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Faire preuve d'une vision artistique unique pour prendre des photos de l'atmosphère et des athlètes lors d'événements sportifs et de festivals en direct • Responsable de la sélection, de l'édition et du téléchargement des photos vers le système de gestion des actifs de données • Les photographes doivent avoir leur propre équipement photographique (appareils photo reflex numériques, trépieds, flash, etc.).
<p>Superviseur - Photographie**</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir un soutien à l'équipe de photographie et à l'équipe des services médias en répondant aux questions ou aux préoccupations et d'équipements et répondre à toutes les questions techniques • Contribuer à l'élaborations de listes de photos et d'équipements et répondre aux questions techniques. • Conseiller sur l'horaire des bénévoles, diriger les visites des sites avant les Jeux et aider à la formation et à l'intégration de l'équipe de photographie • Résoudre les problèmes d'accès pour les photographes médiatiques et bénévoles
<p>Conservateur - Image **</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable de la création et de la gestion des collections de photographies et du marquage des photographies avec des mots-clés pertinents • Aider l'équipe des médias sociaux à sélectionner des photos quotidiennes pour un contenu utilisable

Services aux événements

Aperçu

Le secteur des Services aux événements est responsable de la planification et de l'exécution de tous les services aux spectateurs sur les sites de compétition sportive de Niagara 2022. Les bénévoles travaillant dans ce domaine fonctionnel appuient les services tels que la prise de billets, l'accueil, les services d'information, la surveillance du contrôle d'accès et l'accueil général des spectateurs. Pendant les Jeux, le responsable des services événementiels dirigera et supervisera les bénévoles des services événementiels qui mèneront ces activités et veilleront à ce que les spectateurs et autres groupes de clients passant par les zones d'accueil de nos sites vivent des Jeux phénoménaux. La plupart des rôles interagiront avec le public, ce qui nécessitera de solides compétences en service à la clientèle et une attitude positive. Les personnes ayant un niveau intermédiaire ou supérieur de compétences en français sont encouragées à choisir ce domaine d'intérêt.

Descriptions des postes et des tâches des bénévoles

*Scanners de billets	<ul style="list-style-type: none"> • Valider l'admission au lieu
* Placeurs	<ul style="list-style-type: none"> • Aider les spectateurs aux zones de sièges appropriées
* Agent du bureau d'information	<ul style="list-style-type: none"> • Assister au kiosque d'information et répondre aux demandes des spectateurs, offrir une excellente expérience client • Fournir de l'aide et des informations aux spectateurs au besoin
*Bénévoles à l'accueil	<ul style="list-style-type: none"> • Accueillir les spectateurs • Offrir une excellente expérience de service à la clientèle
Contrôle d'accès	<ul style="list-style-type: none"> • Valider l'admission et l'accréditation pour l'accès au lieu • Fournir un contrôle d'accès aux espaces opérationnels dans les sites
**Superviseur – Contrôle d'accès, Préposés à l'accueil, Bureau de renseignements, Placeurs et scanners de billets	<ul style="list-style-type: none"> • Superviser l'équipe des services événementiels sur un site • Coordonner, superviser, attribuer et faire tourner tous les postes de services événementiels • Traiter et résoudre tous les défis qui peuvent survenir et signaler au responsable des services événementiels, au besoin

Services d'aménagement

Aperçu

Les Services d'aménagement est responsable de la transformation d'un espace ou d'une installation en un site prêt pour les Jeux, et englobe tous les travaux temporaires nécessaires pour mettre les sites aux normes d'accueil sportif. Cela englobe la coordination et l'exécution des calendriers de mise en service et de déclassement, qui comprennent : le travail avec les entrepreneurs, les fournisseurs et les prestataires de services ; aider à l'installation et au démontage de l'apparat et de la signalisation pour s'assurer que chaque article est installé et éliminé correctement ; mise en place du mobilier et des équipements dans les espaces ; et tout autre travail requis pour préparer un site à accueillir les Jeux. Pendant les jours de compétition, l'aménagement confirmera les détails de la mise hors service, dirigera le processus de redressement et apportera son soutien à la logistique au niveau du site. Le travail d'équipe et le souci du détail sont importants dans ce domaine, ainsi que la capacité de soulever 30 à 50 lb et de résoudre les problèmes sur place. Ces postes peuvent être intérieurs et/ou extérieurs selon le lieu.

Descriptions des postes et des tâches des bénévoles

Équipe – Aménagement	<ul style="list-style-type: none"> • Créer un lieu prêt pour les jeux ; soutenir l'exécution des opérations sur les sites pendant les matchs grâce à la logistique au niveau des sites ; et remettre le site dans son état d'avant-jeux une fois les jeux terminés. • Participer à la mise en service et au déclassement du ou des sites • Logistique complète: réception des livraisons sur les sites, gestion des stocks et autre soutien général aux domaines fonctionnels
**Superviseur - Aménagement	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer la réussite de l'installation et du démontage ultérieur du ou des sites, ainsi que le bon fonctionnement du site grâce à la gestion de la logistique au niveau du site. • Voir à la gestion de l'équipe d'aménagement • Soutenir l'exécution de la mise en service et du déclassement du ou des sites y compris le soutien et la direction de l'entrepreneur sur place • Superviser la logistique au niveau du site (réception des livraisons, inspections quotidiennes, gestion des stocks, autre soutien général)

Services alimentaires

Aperçu

Les bénévoles des Services alimentaires participent à diverses activités liées à l'alimentation des athlètes, des bénévoles et des officiels des Jeux sur les sites de compétition et hors compétition. Il peut

NIAGARA 2022 CANADA SUMMER GAMES | JEUX D'ÉTÉ DU CANADA NIAGARA 2022

être nécessaire de servir et de présenter des rafraîchissements et des options de restauration, ainsi que de s'assurer que les aires de restauration sont maintenues propres. Cette zone a un trafic élevé et des heures de pointe à fort volume qui nécessitent un travail d'équipe pour répondre aux attentes. La certification *Food Safe* est un atout.

Descriptions des postes et des tâches des bénévoles

Préposé à la nourriture et aux boissons	<ul style="list-style-type: none"> • Superviser tous les salons sur les sites pour assurer que le salon soit approvisionné en nourriture • S'assurer que la zone des services de restauration sur le site reste propre
Superviseur – Restauration et boissons**	<ul style="list-style-type: none"> • Superviser les préposés à la restauration et aux boissons du site • Aider à la mise en service et au déclassé de la zone de service de restauration du site • Recueillir et soumettre toutes les commandes de nourriture et de boissons aux opérations des services alimentaires
Équipe – Restauration et boissons, Village des athlètes**	<ul style="list-style-type: none"> • Superviser l'alimentation des participants dans les réfectoires du village des athlètes • S'assurer que les salles à manger restent propres
Superviseur - Restauration et boissons, Village des athlètes **	<ul style="list-style-type: none"> • Superviser l'équipe Restauration et boissons • Aider à la mise en service et au déclassé des réfectoires

Image et signalisation

Aperçu

Ce service assure l'installation de l'apparat et d'une signalisation homogène sur tous les sites des Jeux pour répondre aux normes de marque, d'exploitation des sites et d'orientation. Les bénévoles dans ce domaine aident à l'installation et au démontage de l'apparat et de la signalisation afin d'assurer que chaque article soit installé et démantelé correctement. Les postes peuvent être à l'extérieur et peuvent nécessiter le levage de matériaux de 30 à 50 lb.

Descriptions des postes et des tâches des bénévoles

Équipe - Image et signalisation	<ul style="list-style-type: none"> • Installer l'apparat et la signalisation • Se déplacer d'un site à l'autre pendant la période précédant les jeux en veillant à l'installation réussie de : grille de clôture, signalisation et autres éléments du programme d'apparence et de signalisation.
---------------------------------	--

Superviseur – Image et signalisation**	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer la liaison avec les superviseurs d'aménagement sur tous les sites pour coordonner le calendrier d'installation des éléments de l'apparat et de la signalisation. • Gérer l'équipe de bénévoles affectés à l'installation pendant la phase de mise en service et de démantèlement
--	---

Marketing

Aperçu

Ce domaine couvre l'activation de partenariat, l'expérience du spectateur et l'annonce sportive. Les bénévoles du domaine d'activation des partenariats sont principalement chargés d'aider les partenaires des Jeux à mettre en place leurs activations. Ces bénévoles assistent lors de la mise en service et du démantèlement des activations. Pendant toute la durée des Jeux, les bénévoles sont chargés de s'assurer que la signalisation est correctement située et que les VIP des commanditaires soient hébergés selon leurs ententes. Un excellent service client et une capacité à résoudre les problèmes avec tact sont des atouts pour les rôles dans ce domaine.

L'équipe Expériences des spectateurs(SPEX) relève d'un des domaines des plus visibles et englobe de nombreux rôles sur plusieurs sites. Nommée l'équipe SPEX, ces bénévoles travailleront en étroite collaboration avec les représentants des sites des compétitions sportives. Leur objectif principal est d'engager la foule à travers la musique, la routine d'avant-match, les performances artistiques et la production globale du terrain de jeu. Un autre rôle clé de l'équipe SPEX est celui des annonceurs qui décriront l'action et fourniront des commentaires colorés à nos spectateurs et au public en ligne pendant la tenue de Niagara 2022. Les personnes ayant un niveau intermédiaire ou supérieur de compétences en français sont encouragées à choisir ce domaine d'intérêt.

Descriptions des postes et des tâches des bénévoles

*Équipe – Activation des partenariats	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir les commanditaires et partenaires sur place pour s'assurer que la signalisation et les activations fonctionnent conformément à leur accord
*Équipe – Expérience des spectateurs	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir des événements et des programmes d'engagement des fans. Accueillez chaleureusement les fans à leur arrivée, favorisant une atmosphère amicale et positive. • Engager et divertir les fans avant l'ouverture des portes. • Communiquer de manière positive et professionnelle

NIAGARA 2022 CANADA SUMMER GAMES | JEUX D'ÉTÉ DU CANADA NIAGARA 2022

Superviseur - Expérience des spectateurs **	<ul style="list-style-type: none"> • Superviser l'équipe d'expérience des spectateurs et travailler en étroite collaboration avec le superviseur de la production sportive • Gérer tous les événements et programmes d'engagement des fans et travailler en étroite collaboration avec les annonceurs des sites
*AP sur les sites - Annonceur **	<ul style="list-style-type: none"> • Travailler avec le gestionnaire de jour de match et le responsable SPEX pour fournir aux fans «dans les tribunes» les présentations des athlètes et des provinces, le parrainage, la logistique et les règles, les classements, les cérémonies de remise des médailles, etc. • L'annonceur sur le site est la voix sur laquelle les entraîneurs, les athlètes, les fans et les organisateurs peuvent faire confiance pour relayer les informations pertinentes sur l'événement, le lieu, le sport, etc.

Programme de la mascotte

Aperçu

L'équipe de la mascotte s'alignera avec l'équipe de l'expérience du spectateur à l'heure des jeux. Les bénévoles comprendront des gestionnaires et des chauffeurs pour s'assurer que la mascotte Shelly soit à l'heure et prête pour toutes les apparitions approuvées. Les bénévoles pendant les Jeux sont énergiques et aident Shelly à partager l'esprit positif de nos Jeux. Ils peuvent accompagner Shelly pendant les Jeux aux cérémonies d'ouverture et de clôture, aux sites sportifs, aux Festival 13 sur 13, aux festivals culturels de Niagara Place et à d'autres apparitions spéciales, sur demande et approuvée. D'excellentes compétences en service à la clientèle sont requises. Le dépannage et de solides compétences en prise de décision sont importants pour gérer tous les problèmes pouvant survenir sur les sites. Les conducteurs seront tenus d'aider à habiller Shelly et de prendre soin du costume de la mascotte pendant qu'elle est en leur possession. Les apparences seront à la fois à l'intérieur et à l'extérieur, mais Shelly ne doit pas jouer à l'extérieur les jours avec des avertissements de chaleur excessive.

Descriptions des postes et des tâches des bénévoles

Interprète du Programme de la mascotte	<ul style="list-style-type: none"> • Peut danser et exécuter des mouvements sportifs de base en costume. Doit être extraverti et doit pouvoir « lire » le public pour savoir si certains enfants/adultes ne sont pas à l'aise avec la présence de la mascotte. Porter le costume de la mascotte et incarner le personnage de la mascotte tout en interagissant avec le public
Chauffeur – Programme de la mascotte	<ul style="list-style-type: none"> • Dans certains cas, ce rôle appuiera le programme d'éducation Vivre l'esprit des Jeux, en transportant et en installant les podiums des jeux télévisés dans les écoles. Peut parfois agir en tant que gestionnaire de la mascotte. • Transporter l'artiste et les gestionnaires de la mascotte à toutes les apparences

NIAGARA 2022 CANADA SUMMER GAMES | JEUX D'ÉTÉ DU CANADA NIAGARA 2022

Assistant – Programme de la mascotte	<ul style="list-style-type: none"> • Entretenir le véhicule de la mascotte pendant le(s) événement(s) • Assurer que tous les composants du costume de la mascotte soient propres et en bon état. Aura besoin de transporter le sac de costume, qui pèse moins de 25 livres et est un peu gênant. • Voyager avec l'artiste mascotte aux apparitions • Soutenir et protéger la mascotte tout en diffusant l'esprit de Niagara 2022
--------------------------------------	--

Gestion des matériaux

Aperçu

Ce domaine fonctionnel coordonne toute la logistique à l'entrepôt pour recevoir, placer et inventorier les marchandises et est responsable du transport des marchandises depuis l'entrepôt ou ramassées chez des partenaires tiers, et livrées au bureau des Jeux. Ces bénévoles devraient être capables de soulever plus de 45 livres au besoin pour décharger et charger manuellement des véhicules de fret et déplacer des articles dans l'entrepôt. Les bénévoles qui conduiront les divers véhicules de la flotte des Jeux, avant les Jeux, pendant les Jeux et après les Jeux pour retourner les marchandises à l'entrepôt ou à des emplacements tiers doivent détenir un permis de classe G de l'Ontario, ou l'équivalent d'autres provinces. Les bénévoles dans ce domaine doivent également être disponibles pour le dédouanement de l'inventaire après les Jeux.

Descriptions des postes et des tâches des bénévoles

Équipe – Entrepôt	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer la bonne exécution de toutes les activités de l'entrepôt. • Aider le personnel de l'entrepôt avec le mouvement des actifs au sein de l'installation • Préparer les chargements pour quitter l'entrepôt et recevoir les chargements entrants • Soutenir le personnel de l'entrepôt et le coordinateur logistique au besoin
Superviseur – Entrepôt**	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer la bonne exécution de toutes les activités de l'entrepôt. • Voir à la gestion des bénévoles de l'équipe d'entrepôt • Communiquer et coordonner quotidiennement avec le gestionnaire d'entrepôt, le coordonnateur, la logistique et les responsables de l'aménagement des sites • Effectuer toutes les autres activités de gestion des actifs (mise en place des livraisons, chargement des camions ; remplir la liste des manifestes, etc.).
Chauffeur – Entrepôt**	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable de la livraison sûre et rapide des actifs aux sites. • Aider le personnel de l'entrepôt et les bénévoles avec la préparation et le chargement/déchargement des camions

NIAGARA 2022 CANADA SUMMER GAMES | JEUX D'ÉTÉ DU CANADA NIAGARA 2022

	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que tous les articles sont correctement empilés et sécurisés à l'intérieur du véhicule de livraison
Assistant – Entrepôt**	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable de la livraison sûre et rapide des actifs aux sites. • Aider le personnel d'entrepôt et les bénévoles avec la préparation et le chargement/déchargement des camions • Assurer que tous les articles soient correctement empilés et sécurisés à l'intérieur du véhicule • Coordonner les arrivées sur les sites avec le responsable de l'aménagement du site

Services médicaux

Aperçu

Ce domaine supervise les soins médicaux pour les athlètes, les gestionnaires et les entraîneurs à la polyclinique principale et sur les sites de compétition sportive. Les bénévoles idéaux sont des médecins praticiens agréés, des infirmières, des physiothérapeutes, des thérapeutes du sport, des massothérapeutes, des chiropraticiens, des assistants en thérapie, des praticiens de la santé mentale, des sauveteurs ou des personnes certifiées en secourisme d'urgence. Des réceptionnistes et des administrateurs sont également requis à la polyclinique située à l'Université Brock. Un dépistage supplémentaire et une preuve de certification doivent être fournis au comité des services médicaux. Les candidat(es) francophones sont encouragés à choisir ce domaine d'intérêt.

Descriptions des postes et des tâches des bénévoles

Praticien en services médicaux**	<ul style="list-style-type: none"> • Doit être enregistré et en règle avec l'organisme provincial de réglementation de la santé respectif (ou avec l'ACTA pour les thérapeutes du sport certifiés) • Fournir une intervention médicale aux participants blessés sur le terrain de jeu conformément au champ d'exercice, à la formation et aux politiques et procédures médicales de la Société hôtesse • Utiliser des compétences cliniques pour gérer les blessures aiguës et aussi pour aider les participants à se préparer à la compétition dans leur champ de pratique • Doit détenir une certification de premier répondant en cas d'urgence de la Croix-Rouge canadienne, un équivalent reconnu ou supérieur • Doit avoir une assurance responsabilité professionnelle valide pendant la période des Jeux • Peut être affecté à des quarts de travail à la polyclinique • Les étudiants et les nouveaux diplômés des professions de la santé titulaires d'une certification de premier répondant d'urgence de la Croix-Rouge canadienne, reconnus équivalents ou supérieurs, et d'une expérience sportive pertinente, peuvent être considérés dans certaines circonstances
Médecin**	<ul style="list-style-type: none"> • Doit être enregistré et en règle avec l'organisme de réglementation provincial respectif • Fournir des soins médicaux aux participants conformément au champ d'exercice, à la formation et aux politiques et procédures médicales de la Société hôtesse • Répondre aux urgences médicales conformément au champ d'exercice, à la formation et aux politiques et procédures médicales de la Société hôtesse

NIAGARA 2022 CANADA SUMMER GAMES | JEUX D'ÉTÉ DU CANADA NIAGARA 2022

	<ul style="list-style-type: none"> • Peut être affecté à un lieu spécifique ou à la polyclinique
Superviseur antidopage **	<ul style="list-style-type: none"> • Doit avoir complété le cours de formation offert par le Centre canadien pour l'éthique dans le sport (CCES) • Rendre compte à l'agent de contrôle du dopage assigné du CCES • Fonctionner conformément aux protocoles, politiques et procédures du Centre canadien pour l'éthique dans le sport • Informer les athlètes sélectionnés pour le prélèvement d'échantillons • Accompagner et observer l'athlète jusqu'à son arrivée au poste de contrôle du dopage et assister à la remise de l'échantillon lorsque l'entraînement le qualifie pour le faire
Chef – Centre de commandement fonctionnel médical **	<ul style="list-style-type: none"> • Surveiller et communiquer efficacement les activités, les problèmes et les incidents liés aux services médicaux survenant pendant Niagara 2022 et travailler à la résolution et à la communication de ces problèmes.
Infirmier/Infirmier praticien**	<ul style="list-style-type: none"> • Doit être enregistré et en règle avec l'organisme de réglementation provincial respectif • Fournir des soins infirmiers à tous les participants et répondre aux incidents médicaux conformément au champ d'exercice, à la formation et aux protocoles médicaux de la Société hôte • Effectuer l'admission et le triage des participants à la polyclinique • Responsable des soins aux patients au sein de l'infirmerie de la polyclinique • Aider aux opérations de la polyclinique, y compris le centre de commandement médical • Peut être affecté à des quarts de travail à la polyclinique ou sur un site sportif • Peut être affecté à des quarts de nuit à la polyclinique
Administration - polyclinique**	<ul style="list-style-type: none"> • Aider aux opérations de la polyclinique • Aider aux opérations du Centre de commandement médical
Thérapeute du sport (Polyclinique)**	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir des soins de thérapie sportive à la polyclinique conformément au champ d'exercice professionnel, à la formation et aux politiques médicales de la société hôte • Doit être certifié et en règle avec l'Association canadienne des thérapeutes du sport • Doit avoir une assurance responsabilité professionnelle valide pendant la tenue des Jeux
Massothérapeute agréé (Polyclinique)**	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir des soins de massothérapie à la polyclinique conformément au champ d'exercice professionnel, à la formation et aux politiques médicales de la Société hôte

	<ul style="list-style-type: none"> Doit être inscrit auprès de l'Ordre des massothérapeutes de l'Ontario ou l'équivalent provincial Doit avoir une assurance responsabilité professionnelle valide pendant la période des Jeux
Physiothérapeute (Polyclinique)**	<ul style="list-style-type: none"> Fournir des soins de physiothérapie à la polyclinique conformément au champ d'exercice professionnel, à la formation et aux politiques médicales de la Société d'accueil Doit être inscrit auprès de l'Ordre des physiothérapeutes de l'Ontario ou l'équivalent provincial Doit avoir une assurance responsabilité professionnelle valide pendant la période des Jeux
Chiropraticien (Polyclinique)**	<ul style="list-style-type: none"> Fournir des soins chiropratiques à la polyclinique conformément au champ d'exercice professionnel, à la formation et aux politiques médicales de la société d'accueil Doit être inscrit auprès de l'Ordre des chiropraticiens de l'Ontario ou l'équivalent provincial Doit avoir une assurance responsabilité professionnelle valide pendant la période des Jeux
Praticien – Santé mentale **	<ul style="list-style-type: none"> S'engager avec les participants en détresse de santé mentale pour aider à désamorcer leur situation actuelle dans un lieu ou à la polyclinique Offrir des heures de clinique à la polyclinique pour s'engager avec les participants pour enseigner ou aider à appliquer les compétences d'adaptation pour gérer la détresse de santé mentale Utiliser le jugement professionnel et la formation pour décider si un participant a besoin de soins hospitaliers pour sa détresse de santé mentale Les professionnels de la santé mentale ne fourniront pas de services de conseil ni n'élaboreront de nouveaux plans de traitement

Marchandise et billetterie

Aperçu

Les bénévoles de ce domaine assurent le bon fonctionnement des emplacements de marchandises à divers endroits. Travailler directement avec le marchandiseur officiel, RegattaSport. Ce rôle peut nécessiter de soulever des objets à des fins de stockage ainsi que les transactions financières (système de point de vente). Une expérience préalable dans la vente au détail est un atout. Les bénévoles de la billetterie assurent le bon fonctionnement des emplacements de la billetterie sur divers sites. Travailler directement avec le fournisseur officiel de billetterie, Sport Travel. Ce rôle effectuera les transactions financières (système POS). Une attitude amicale et ouverte axée sur le service à la clientèle est requise,

NIAGARA 2022 CANADA SUMMER GAMES | JEUX D'ÉTÉ DU CANADA NIAGARA 2022

car ces postes ont un contact direct pour influencer une expérience positive des Jeux pour tous les spectateurs.

Descriptions des postes et des tâches des bénévoles

*Équipe - Billetterie	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir l'agent de billetterie dans la vente de billets et le traitement des demandes de billetterie • Fournir un excellent service client • Posséder d'excellentes compétences en communication
*Équipe - Marchandise	<ul style="list-style-type: none"> • Aider à vendre des marchandises Niagara 2022 sur les sites • Traiter les ventes et accepter le paiement, la gestion des espèces est requis • Fournir un excellent service client et posséder d'excellentes compétences en dépannage • Maintenir un espace de marchandise propre et organisé
Superviseur-Marchandise**	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborer avec RegattaSport, marchand officiel de Niagara 2022 • Se rapporter à RegattaSport • Superviser les activités de la marchandise dans un lieu assigné • Maintenir la communication avec le responsable du site et les autres représentants de l'équipe du site • Fournir un excellent service client et posséder d'excellentes compétences en dépannage • Tenir un stock de l'inventaire et passer des commandes au besoin

Services à la mission

Aperçu

Les bénévoles des services à la mission s'assurent que toutes les équipes de mission bénéficient d'un soutien opérationnel et logistique pour des questions non sportives tout au long de leur séjour dans la région de Niagara. Les personnes ayant un niveau intermédiaire ou supérieur de compétences en français sont encouragées à choisir ce domaine d'intérêt, car ce domaine sert directement les athlètes et les délégations provinciales/territoriales de partout au pays.

Descriptions des postes et des tâches des bénévoles

*Équipe – Centre de mission **	<ul style="list-style-type: none"> • Exploiter le centre de mission et soutenir les 13 équipes de mission provinciales/territoriales • Aider dans les tâches administratives, les besoins et l'équipement de bureau, les réservations d'espace d'équipe, l'accès aux informations sur l'hôte et d'autres tâches assignées
**Superviseur -Centre de mission*	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable de la formation, de la planification et de la supervision des ambassadeurs de mission et de l'équipe des services de mission affectés

- Assurer la liaison avec les équipes de mission pour s'assurer que les attentes en matière de service sont atteintes

Cérémonies d'ouverture et de clôture

Aperçu

Les bénévoles des cérémonies participent aux opérations en coulisses des cérémonies d'ouverture et de clôture. Les bénévoles dans ce domaine soutiennent les répétitions, la distribution des acteurs et des athlètes, les accessoires et les costumes. Tous les bénévoles travailleront sur l'émission, mais ce rôle ne permet pas de regarder l'émission. Il s'agit d'un environnement au rythme rapide, mais aussi «dépêchez-vous et attendez» où donner et recevoir des instructions claires est essentiel et le travail d'équipe est très important. Ce rôle intéresse quiconque cherche à découvrir comment un événement télévisé à grande échelle en direct est produit. Les bénévoles doivent être disponibles les jours de répétition et de cérémonie.

Descriptions des postes et des tâches des bénévoles

Bénévole en chef - Cérémonies	<ul style="list-style-type: none"> • Assiste la production et les services de bénévolat de Niagara 2022 avec le recrutement, l'affectation et la planification des bénévoles affectés au travail en coulisses pour les cérémonies d'ouverture et de clôture. • Les tâches comprennent le suivi et la confirmation des affectations des bénévoles, la communication des horaires et des informations aux bénévoles affectés et le recrutement au besoin.
*Chefs des défilés	<ul style="list-style-type: none"> • Assister le directeur du défilé avec la logistique, la formation et l'exécution du plan de rassemblement du défilé. • Les mêmes bénévoles dirigent les cérémonies d'ouverture et de clôture
*Chefs des défilés	<ul style="list-style-type: none"> • Les membres du défilé des participants sont chargés d'accueillir et de diriger les participants de la zone de débarquement des autobus à leur zone d'attente. • Peuvent servir d'éclaireurs ou d'huissiers de la zone d'attente sur le site en arrière-scène, pour l'entrée du défilé, puis vers ou dans leur zone de sièges désignée. • Guider les participants de leur siège vers les portes de sortie du lieu. • Aider à la préparation à partir du point de rendez-vous désigné
*Assistants aux cérémonies	<ul style="list-style-type: none"> • Assister l'équipe de régie. • Les tâches comprennent l'assistance et le soutien du bureau d'enregistrement des artistes interprètes, l'administration du bureau de production et les opérations générales de l'arrière-scène.

NIAGARA 2022 CANADA SUMMER GAMES | JEUX D'ÉTÉ DU CANADA NIAGARA 2022

Assistant à l'accueil des interprètes **	<ul style="list-style-type: none"> Aider à l'enregistrement, à l'accueil de groupes de talents et d'individus qui ne sont pas en tête d'affiche lors des cérémonies d'ouverture et de clôture
Équipe - Costume **	<ul style="list-style-type: none"> Aider à l'inventaire, à l'étiquetage, aux éventuelles modifications et à l'entretien, au nettoyage et à la remise en place des costumes utilisés pendant les répétitions, les répétitions techniques et générales et l'exécution des cérémonies d'ouverture et de clôture. Responsable de l'installation, de la distribution et du nettoyage de toutes les zones de costumes.
Équipe - Accessoires**	<ul style="list-style-type: none"> Aider à l'inventaire, à l'assemblage éventuel, à l'entretien, à la distribution et à la récupération des accessoires pendant les répétitions, les répétitions générales et les représentations des cérémonies d'ouverture et de clôture.

Protocoles

Aperçu

Ce domaine supervise la bonne gestion du protocole de quatre domaines spécifiques : salons VIP, hôtel VIP, sièges VIP et remises de médailles.

Les bénévoles supervisent et maintiennent le plus haut niveau de services dans ces domaines spécifiques et des services d'accréditation responsables pour les VIP afin d'assurer une expérience des Jeux sûre, agréable et mémorable pour tous ceux avec qui ils interagissent. De plus, le protocole supervise toutes les présentations de médailles le dernier jour de chaque événement. Les personnes ayant un niveau intermédiaire ou supérieur de compétences en français sont encouragées à choisir ce domaine d'intérêt.

Descriptions des postes et des tâches des bénévoles

Équipe – salon sur les sites	<ul style="list-style-type: none"> Accueillir les VIP et des médias Maintenir la visibilité à tout moment afin que les VIP sachent où se trouvent les zones de sièges désignées et à qui s'adresser avec des questions/préoccupations Exige SmartServe
Superviseur** - *Salon sur les sites	<ul style="list-style-type: none"> Superviser tous les services VIP et les membres d'équipage sur le site Résoudre les problèmes Exige SmartServe
*Équipe – Hôtel VIP	<ul style="list-style-type: none"> Accueillir les VIP aux Jeux Distribuer des badges d'accréditation VIP Agir en tant que centre d'information pour les VIP
Superviseur** - *Hôtel VIP	<ul style="list-style-type: none"> Superviser tous les services VIP et les membres d'équipage à l'hôtel hôte

NIAGARA 2022 CANADA SUMMER GAMES | JEUX D'ÉTÉ DU CANADA NIAGARA 2022

	<ul style="list-style-type: none"> • Traiter et résoudre tous les problèmes qui surviennent
Équipe de site (Zone de places assises)	<ul style="list-style-type: none"> • Accueillir et accompagner les invités à leur place • S'assurer que les invités ont les bons badges d'accréditation • Surveillance de l'accès
*Superviseur du site - (Zone de places assises)**	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer une formation appropriée pour l'équipe du site • Résoudre les problèmes • Surveiller l'accès
Équipe – Cérémonie des médailles sur les sites	<ul style="list-style-type: none"> • Coordonner l'équipe de bénévole chargée des médailles spécifiques et s'assurer que les médailles, les plaques et les articles connexes de la cérémonie de remise des médailles sont sur place. • Voir aux barrières de drapeau et aménager les podiums
Superviseur ** - sur le site de la remise des médailles*	<ul style="list-style-type: none"> • S'assurer que la remise des médailles est exécutée avec succès par toutes les équipes de bénévoles affectées à la remise des médailles sur le site, fournir des directives, s'assurer que tous les VIP requis sont en place pour les cérémonies de remise des médailles • Assurer la bonne formation de tous les membres bénévoles dans le cadre des cérémonies de remise des médailles

Sport Opérations sportives

Aperçu

Les Opérations sportives sont responsables de la planification et de l'exécution d'un programme sportif centré sur l'athlète qui offre aux athlètes de toutes les provinces et territoires une occasion équitable de donner le meilleur d'eux-mêmes. Les bénévoles travaillant dans ce domaine fonctionnel apporteront leur concours aux éléments suivants : installation du terrain de jeu ; démontage et gestion; Gestion des équipements sportifs ; Gestion des résultats ; cérémonies de remise des médailles ; Entretien de l'horaire sportif ; Informations sportives et autres services de soutien au sport. Pendant les Jeux, le domaine fonctionnel des opérations sportives s'assurera que nous offrons la meilleure expérience des Jeux possible à nos clients, les athlètes. Une connaissance ou une expérience passée du sport est un atout.

Descriptions des postes et des tâches des bénévoles

Bénévole en chef - Sport	<ul style="list-style-type: none"> Superviser la planification et la réalisation de la compétition
Superviseur des officiels mineurs	<ul style="list-style-type: none"> S'assurer que tous les officiels mineurs sont programmés et s'acquittent de leurs tâches de manière appropriée
Officiel mineur	<ul style="list-style-type: none"> Le rôle varie selon le sport
Superviseur - Équipement/Terrain de jeu	<ul style="list-style-type: none"> Superviser l'installation, le démontage et les transitions de l'équipement du terrain de jeu et superviser l'équipe FOP
Équipe – Équipement/Terrain de jeu	<ul style="list-style-type: none"> Appuyer l'installation et le désassemblage de l'équipement du terrain de jeu, etc. .
Superviseur – Programme et résultats	<ul style="list-style-type: none"> Superviser la communication des résultats et des changements de calendrier au centre de résultats principal
Équipe – Programme et résultats	<ul style="list-style-type: none"> Appuyer le superviseur – Programme et résultats – acheminer les feuilles de résultats, affichage autour du site, etc.
Superviseur principal – Centre des résultats	<ul style="list-style-type: none"> Superviser toute l'équipe du centre de résultats principal Valider les résultats des compétitions sportives du site
Équipe – Centre des résultats	<ul style="list-style-type: none"> Responsable de la saisie et de la confirmation de tous les résultats des compétitions sportives

Durabilité

Aperçu

Les membres de l'équipe de développement durable (équipe verte) fourniront un service sur le terrain pour s'assurer que les déchets sont correctement traités sur les sites. L'équipe verte interagira avec le personnel du site, les athlètes, les entraîneurs et le public et les informera des bonnes pratiques de



NIAGARA 2022 CANADA SUMMER GAMES | JEUX D'ÉTÉ DU CANADA NIAGARA 2022

gestion des déchets. L'équipe verte aidera également à maintenir, à surveiller et à rendre compte des programmes verts tels que le recyclage, le compostage et le réacheminement des déchets.

NIAGARA 2022 CANADA SUMMER GAMES | JEUX D'ÉTÉ DU CANADA NIAGARA 2022

Descriptions des postes et des tâches des bénévoles

Équipe verte	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir un service sur le terrain pour s'assurer que les déchets soient correctement traités sur le site • Interagir avec le personnel du site, les athlètes, les entraîneurs et les spectateurs pour les éduquer sur les bonnes pratiques environnementales et durables de gestion des déchets • Aider à maintenir, surveiller et rendre compte des programmes verts tels que le recyclage, le compostage et le réacheminement des déchets
Superviseur – Équipe verte	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir des conseils et une supervision pour l'équipe verte et leurs sites respectifs • Déterminer le nombre de bénévoles de l'équipe verte nécessaire sur chaque site • Dépannage et assistance sur leurs sites pendant la durée d'utilisation de leur site

Technologie

Aperçu

Les bénévoles affectés au secteur Technologie sont responsables de la mise en service, de la mise hors service et du soutien de l'équipement technologique sur tous les sites de compétition et hors compétition. Cela comprend la distribution et l'installation/le retrait de matériel tel que les ordinateurs portables, les routeurs wifi, les imprimantes, les téléphones portables et les radios. Les bénévoles de la technologie fourniront un soutien sur place avant et pendant la compétition. Une expérience préalable des technologies de l'information et des problèmes de dépannage est un atout.

Descriptions des postes et des tâches des bénévoles

Équipe - Technologie	<ul style="list-style-type: none"> • Assister le personnel accrédité des Jeux dans les tâches et le dépannage des ordinateurs, radios, téléphones portables, imprimantes
Superviseur - Technologie	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer la supervision et le soutien de tous les bénévoles de l'équipe technologique dans une variété de rôles • Travailler au sein de l'équipe du centre d'opérations et fournir les exigences quotidiennes de démarrage/fin de journée du service d'assistance

Transport

Aperçu

NIAGARA 2022 CANADA SUMMER GAMES | JEUX D'ÉTÉ DU CANADA NIAGARA 2022

Le domaine du Transport a la responsabilité de planifier, coordonner et fournir un système de transport efficace et rentable pour l'usage des participants aux Jeux et de la famille des Jeux. Les trois domaines clés sont : les arrivées et les départs de l'aéroport, le système de navettes en bus entre le village des athlètes et d'autres emplacements vers et depuis les sites, et le parc de véhicules de la flotte des Jeux/le parc automobile des Jeux. Aux fins d'assurance en Ontario, les conducteurs de véhicules des Jeux doivent être âgés de 25 ans ou plus et détenir un permis de conduire valide de l'Ontario (ou l'équivalent d'autres provinces) de classe G avec un résumé vierge.

Descriptions des postes et des tâches des bénévoles

Équipe** - *Arrivées et départs	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable des espaces de transport terrestre à l'aéroport, des zones de chargement/déchargement, des zones de rassemblement des autobus/flotte et de l'assistance à l'aéroport au bureau d'accueil • Peut impliquer des postes en rotation, le travail à l'extérieur, le travail en position debout et le soulèvement de poids
Superviseur** - Arrivées et départs	<ul style="list-style-type: none"> • Superviser l'équipage des arrivées et des départs et/ou la gestion d'un système spécifique sur le site (autobus, parc de véhicules, zones de chargement, etc.), • Peut impliquer de travailler à l'extérieur, de se tenir debout, de marcher et de communiquer avec divers responsables • Interagir avec l'équipe de la zone d'accueil
Coordonnateur de la flotte automobile*	<ul style="list-style-type: none"> • Coordonner la flotte + les véhicules du parc automobile pour tous les clients accrédités des Jeux • Gérer les véhicules pré-réservés, les véhicules programmés et les véhicules sur demande ainsi que les chauffeurs associés
Commis au parc automobile	<ul style="list-style-type: none"> • Superviser la gestion quotidienne des systèmes de réservation pré-réservés, programmés et sans demande, des chauffeurs associés, des quarts de travail et des procédures d'enregistrement et de départ
**Chauffeur de la flotte de véhicules*	<ul style="list-style-type: none"> • Répondre aux demandes du coordonnateur pour répondre aux demandes de service de la flotte et du parc automobiles et transporter les participants accrédités à destination
**Superviseur – Flotte de véhicule*	<ul style="list-style-type: none"> • Superviser la mise en service et la mise hors service de tous les véhicules de la flotte et du parc automobile • Superviser les bénévoles de la flotte automobile et de l'équipe du parc des véhicules ainsi que les opérations quotidiennes du parc automobile, des répartiteurs et des chauffeurs, • Maintenir, enregistrer et préparer tous les documents requis en relation avec les réclamations pour dommages

NIAGARA 2022 CANADA SUMMER GAMES | JEUX D'ÉTÉ DU CANADA NIAGARA 2022

<p>**Équipe - *Transport sur les sites</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Charger/décharger les équipes, les officiels et les VIP dans les zones de chargement • Gérer le stationnement et diriger la circulation • Peut travailler en rotation en tout temps sur le site et peut travailler à l'extérieur et rester debout pendant de longues périodes
<p>**Superviseur – Transport sur les sites*</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Superviser l'équipe de transport du site • Aider au chargement et au déchargement des participants, des officiels et des VIP • Aider à gérer les parcs de stationnement et à diriger la circulation sur le site • Communiquer au besoin avec le propriétaire du site et le responsable du site

Services aux Village

Aperçu

Ce domaine offre un service exceptionnel aux athlètes, entraîneurs, officiels d'équipe et délégations provinciales/territoriales pendant les Jeux. Les bénévoles aident dans un assortiment de rôles au village des athlètes dans les domaines de l'hébergement, des services aux athlètes, des divertissements et des opérations du village. D'excellentes compétences en service à la clientèle sont requises. Le dépannage et de solides compétences en prise de décision sont importants pour gérer tous les problèmes pouvant survenir sur site.

Descriptions des postes et des tâches des bénévoles

*Équipe – Divertissement **	<ul style="list-style-type: none"> • Appuyer la mise en œuvre du plan de divertissement du village des athlètes • Les responsabilités comprennent la signature, la surveillance et la sécurisation de l'équipement de divertissement • Assister les fournisseurs de divertissement dans la configuration et l'exécution de leurs services • Collaborer avec les athlètes pour s'assurer que les activités de divertissement améliorent l'expérience globale des Jeux
Superviseur ** - Divertissement	<ul style="list-style-type: none"> • Superviser l'équipe de divertissement des athlètes • Responsable du dépannage de tout problème lié au divertissement des athlètes • S'assurer que tout l'équipement de divertissement, l'espace et les fournisseurs/artistes sont disponibles et livrés conformément au plan de divertissement du village des athlètes • Collaborer avec les athlètes pour apporter des ajustements aux plans de divertissement au besoin, avec l'approbation du maire du village
**Équipe – Services au Village*	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir tous les éléments de services requis pour les athlètes, y compris le centre d'information, le stockage sécurisé et les zones de service pour les athlètes/entraîneurs • Aider dans les zones d'hébergement, y compris : le contrôle d'accès et les bureaux d'information • Faire preuve de créativité pour proposer des services aux athlètes pertinents et innovants afin d'améliorer l'expérience globale de l'athlète
Village Services Superviseur**- Services au Village	<ul style="list-style-type: none"> • Superviser l'équipe des services au village • Aider à la prestation des services au Village des athlètes • Aider à l'arrivée et aux départs et au processus d'orientation pour tous les participants de Niagara 2022
Maire**- Services au Village	<ul style="list-style-type: none"> • Agir en tant que point de contact principal pour toutes les opérations et la logistique du village

NIAGARA 2022 CANADA SUMMER GAMES | JEUX D'ÉTÉ DU CANADA NIAGARA 2022

- Travailler avec toutes les zones fonctionnelles du village pour exécuter les fonctions quotidiennes et assurer la liaison avec le propriétaire du site pour résoudre les problèmes au besoin

Services aux bénévoles

Aperçu

Les bénévoles de ce domaine travaillent dans de nombreuses capacités conçues pour soutenir la main-d'œuvre bénévole tout au long des différentes phases de Niagara 2022. Au moment des Jeux, les services bénévoles supervisent l'expérience des bénévoles. Stationnés dans les salons des bénévoles du site, les bénévoles de cette zone servent de point de contact principal pour l'enregistrement et le départ, résolvent les problèmes d'accréditation et entretiennent les zones de service alimentaire des bénévoles. Les bénévoles déployés dans ce rôle doivent être axés sur le service à la clientèle et aimer travailler avec tous les individus.

Descriptions des postes et des tâches des bénévoles

Équipe – Services aux bénévoles	<ul style="list-style-type: none"> • Aider à l'enregistrement des arrivées et des départs au bureau des bénévoles • Voir à la propreté du salon des bénévoles
Superviseur – Services aux bénévoles	<ul style="list-style-type: none"> • Superviser l'équipe des services aux bénévoles • Gérer l'horaire quotidien des bénévoles à leur arrivée • Appuyer les autres domaines fonctionnels à combler le manque de bénévoles pendant les quarts de travail • Assurer une résolution rapide de toutes les questions relatives aux bénévoles Fournir une assistance aux bénévoles pour résoudre les besoins d'accréditation sur le site

Aucune préférence

Si tous les rôles ci-dessus sont dans vos champs d'intérêt, vous pouvez sélectionner « Aucune préférence » et nous vous placerons là où nous avons le plus besoin de vous. La sélection de cette option signifie que vous êtes prêt et capable d'être placé n'importe où et de faire n'importe quoi.